**Dr Sylwia Słupik**

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Katedra Polityki Społecznej i Gospodarczej

**Rola współczesnych technologii ICT w wspieraniu osób starszych w dobie zmian demograficznych**

Streszczenie

W wyniku spadku płodności, rosnącej długowieczności i dostępności lepszej opieki zdrowotnej starzenie się populacji jest zjawiskiem, którego doświadcza coraz więcej krajów na całym świecie. Szacuje się, iż udział populacji w wieku 65 lat lub więcej wzrośnie z 9,3 procent w 2020 r. do około 16,0 proc. w 2050 roku (ONZ, 2020), stając się głównym wyzwaniem społecznym wpływającym na kwestie gospodarcze i włączenie społeczne. Dokonujące się zmiany wymagają przede wszystkim zapewnienia osobom starszym starzenia się w poczuciu bezpieczeństwa i godności oraz możliwości dalszego pełnego uczestnictwa w swoich społeczeństwach jako obywatele z pełnymi prawami. Osoby starsze powinny mieć możliwość aktywnego zaangażowania się w proces rozwoju w społeczeństwie, aby ich umiejętności, doświadczenia, mądrość i wiedza mogły być wykorzystane z korzyścią dla wszystkich. Wpływ starzenia się na rozwój społeczno-gospodarczy społeczeństwa rodzi potrzebę ciągłej integracji i upodmiotowienia osób starszych, w tym usuwania barier i przeszkód, które służą ich wykluczaniu lub dyskryminacji.

Technologie informacyjno-komunikacyjne (ICT) to niewątpliwie krytyczny element współczesnego świata, oferujący szeroki wachlarz potencjalnych korzyści dla organizacji i osób prywatnych. Jednakże w coraz bardziej zdigitalizowanym społeczeństwie aktywne uczestnictwo uzależnione jest od umiejętności cyfrowych – umiejętności rozumienia i korzystania z otaczających nas codziennych technologii internetowych. Osoby, które mają trudności z nabyciem tych umiejętności, ryzykują wykluczeniem cyfrowym. Jedną z takich grup są osoby starsze, ze względu na brak orientacji takich osób w możliwościach wykorzystania nowych technologii, Internetu, co powoduje brak wykształcenia się potrzeby korzystania z nich. Z wiekiem nastawienie do komputerów jest bardziej negatywne i wzrasta lęk przed technologią, stąd dochodzi do pogłębiania się zjawiska wykluczenia społecznego pewnych grup. Utrudnia to realizowanie idei zrównoważonego rozwoju, której podstawowymi elementami są zapobieganie wykluczeniu i dążenie do otwartości, uczestnictwa, dostępu do informacji oraz sprawiedliwości.

Celem referatu będzie zwrócenie uwagi na zagrożenia, bariery oraz perspektywy szybkiego rozwoju technologii informacyjno-telekomunikacyjnych w kontekście e-włączenia seniorów w budowanie zrównoważonego i nowoczesnego społeczeństwa 5.0. Niewątpliwie postęp technologiczny może przyczynić się do poprawy życia starszych obywateli w wielu aspektach poprzez wykorzystanie narzędzi informatycznych i komunikacyjnych, technologii opieki lub robotów towarzyszących, równocześnie starając się sprostać wyzwaniom starzejących się społeczeństw. Coraz więcej nowych technologii cyfrowych powstaje z myślą o sektorze usług opiekuńczych i zdrowotnych dla osób starszych, ale wiele z nich jest niedostosowanych do faktycznych potrzeb seniorów.

Dlatego też w referacie zostaną przedstawione dobre praktyki rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję, ukierunkowanych na potrzeby osób starszych oraz wykorzystanie ich potencjału. Ponadto zostaną zaprezentowane rekomendacje dotyczące sposobów przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu osób starszych oraz wskazujące możliwości i potencjalne kierunki rozwoju "silver economy"w tym zakresie.